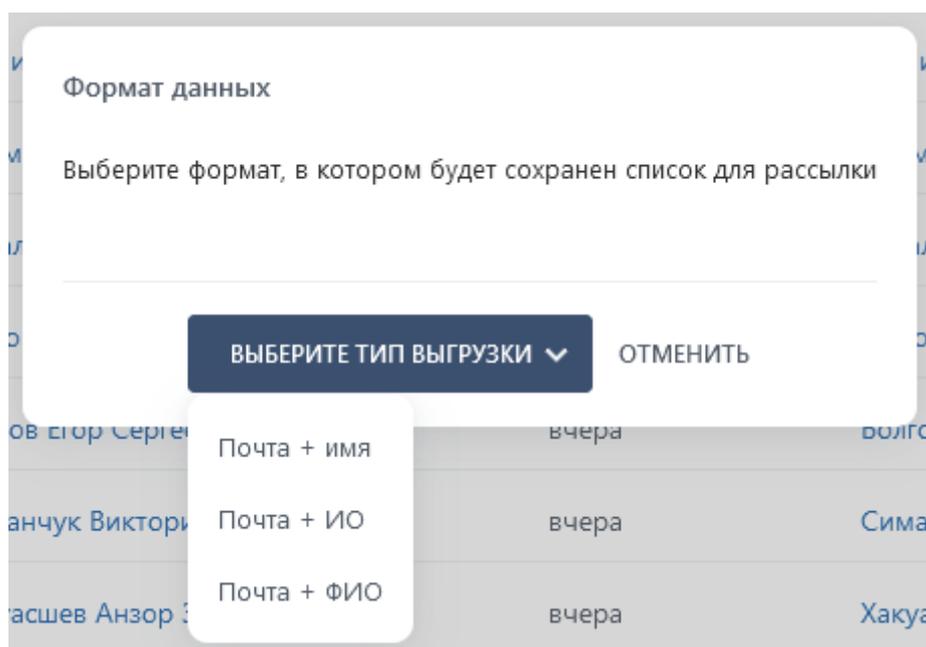
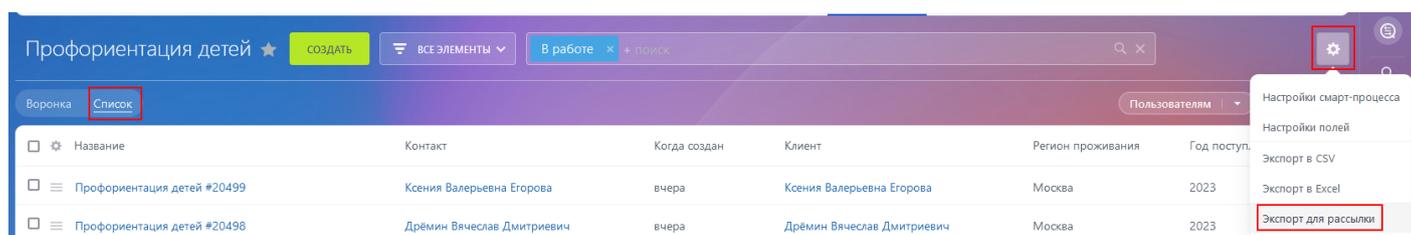


# Рассылка по смарт-процессам

## Общая информация

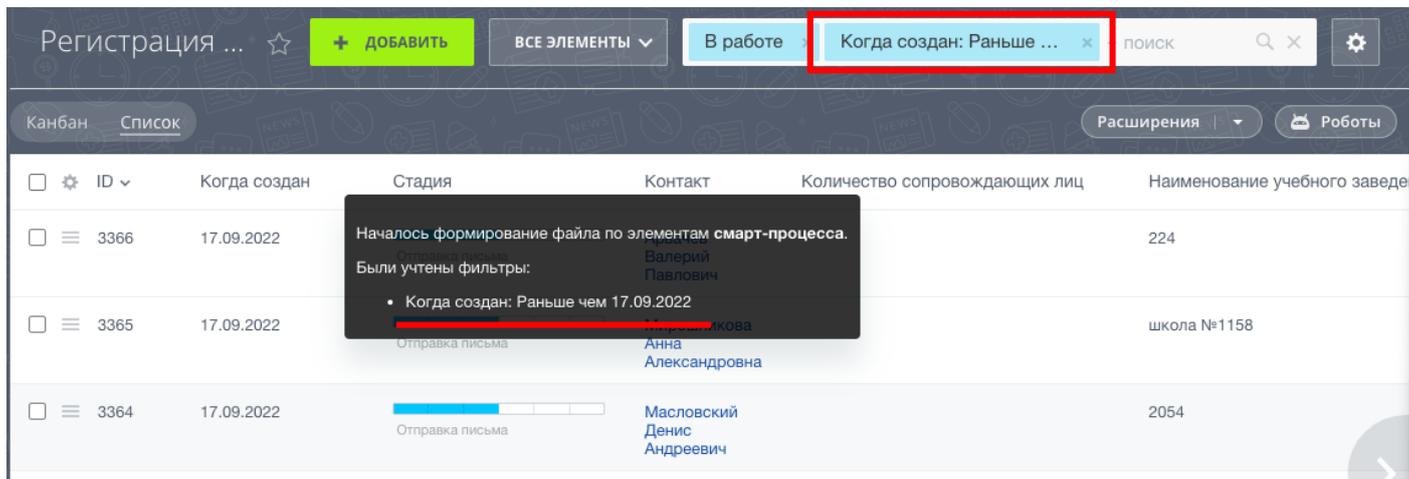
В смарт-процессах нет поддержки отображения E-mail адресов для привязанных к карточкам контактов. Для этого была разработана функция "Экспорт для рассылки". Она формирует Excel-файл с колонками "E-mail" и "Имя", которые затем можно использовать в CRM-маркетинге.

Функция "Экспорт для рассылки" работает в любом смарт-процессе в любой воронке. Появляется только в режиме список. Важно знать, что при экспорте учитываются все выбранные фильтры, то есть в него попадут только записи, которые видны в момент запуска при фильтрах.



При экспорте учитываются:

- **фильтры из строки поиска:** больше, меньше, равно, не равно, пустое значение, заполненное значение
- **выбранная воронка** (если не выбрана воронка, данные выгружаются по всему смарт-процессу)

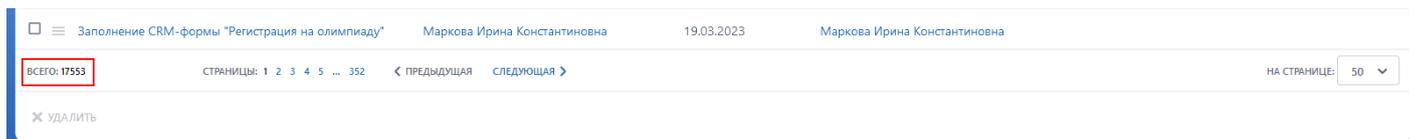


Особенности экспорта:

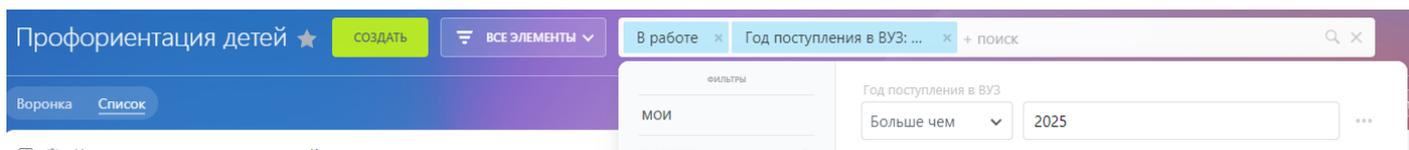
- не поддерживается экспорт дат по значениям "Сегодня", "Вчера" и т.п., в этом случае необходимо **использовать фильтры "больше", "меньше" или "интервал"**
- **количество строк в файле экспорта может быть меньше, чем количество элементов, отображаемых во время применения фильтра** - это связано с тем, что карточки, не привязанные к контактам, а также привязанные к контактам, в которых нет E-mail'a, не учитываются при экспорте
- экспорт может не работать в браузере Mozilla Firefox

## Пример

Всего в смарт-процессе профориентации 17533 записи (видно внизу страницы).



Ставим фильтр год поступления > 2025.



Остается 4244 записи, подходящих под фильтр.

17.03.2023    Садовицкая Ек

Началось формирование файла по элементам смарт-процесса.

Были учтены фильтры:

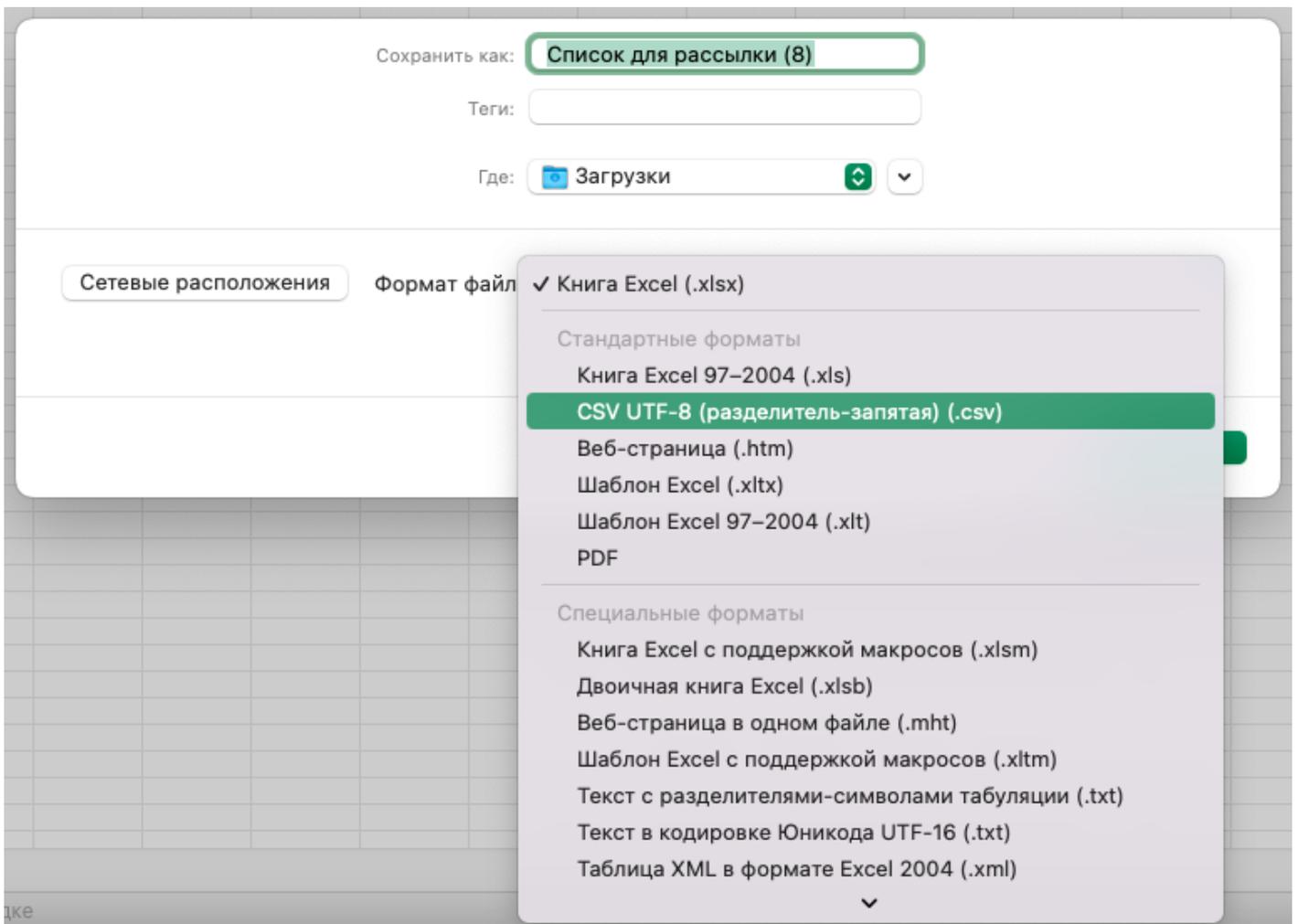
- 17.03.2023    Тихонова Елиз
- Год поступления в ВУЗ: > 2025

Видим, что в Excel попало 4195 записей (чуть меньше, чем в Битриксе, в связи с причинами, описанными выше).

4193	tikhonovae	Елизавета
4194	kate.sadov	Екатерина
4195	kulaginns7	Сергей

## Импорта списка в CRM-маркетинг

Для импорта списка в CRM-маркетинге необходимо выбрать в Excel опцию "Сохранить как" и выбрать "CSV (разделитель-запятая)":



Версия #5

Антон Хохоликов создал 19 October 2022 20:53:29

Яна Драновская обновил 9 October 2023 10:22:56