Привязка сообщества ВКонтакте к открытым линиям

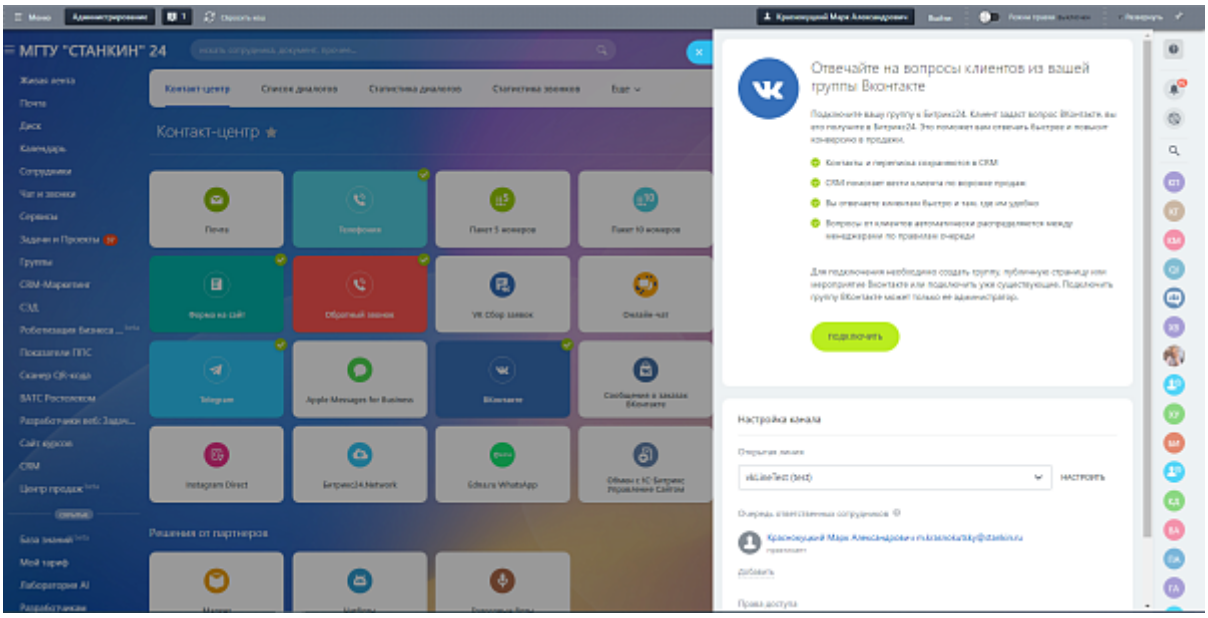
Создание сообщества ВКонтакте

Для того чтобы подключить сообщество ВКонтакте к Открытым Линиям требуется аккаунт ВКонтакте, который мы привяжем к битриксу. Перед этим создаём сообщество, настройки которого не принципиальны.

> Сообщество ВКонтакте желательно сделать видимым для всех пользователей. В настройках приватности задайте сообществу статус "Публичный"

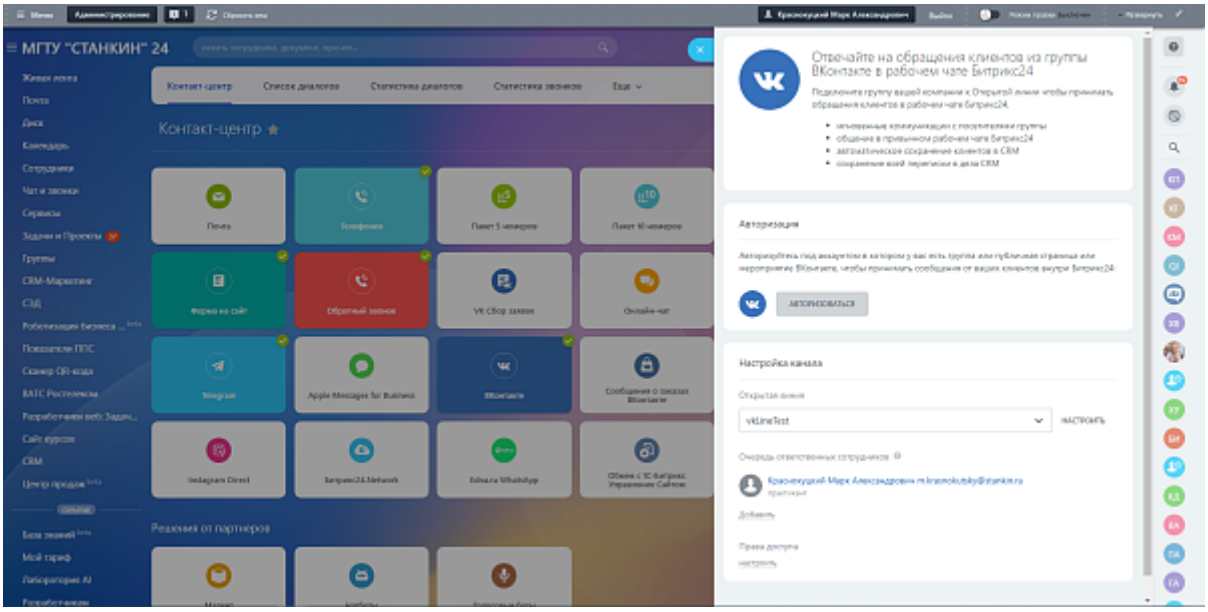
Привязка сообщества к чату открытых линий

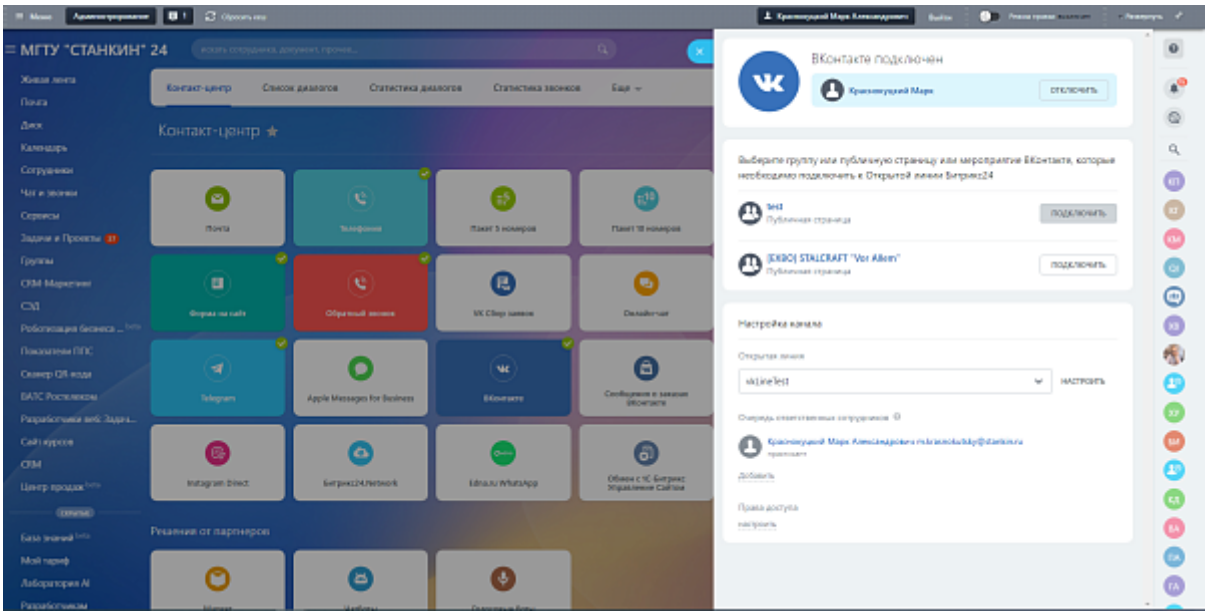
Выбираем "Контакт-Центр" из левого меню и в его возможностях кликаем по функции ВКонтакте.



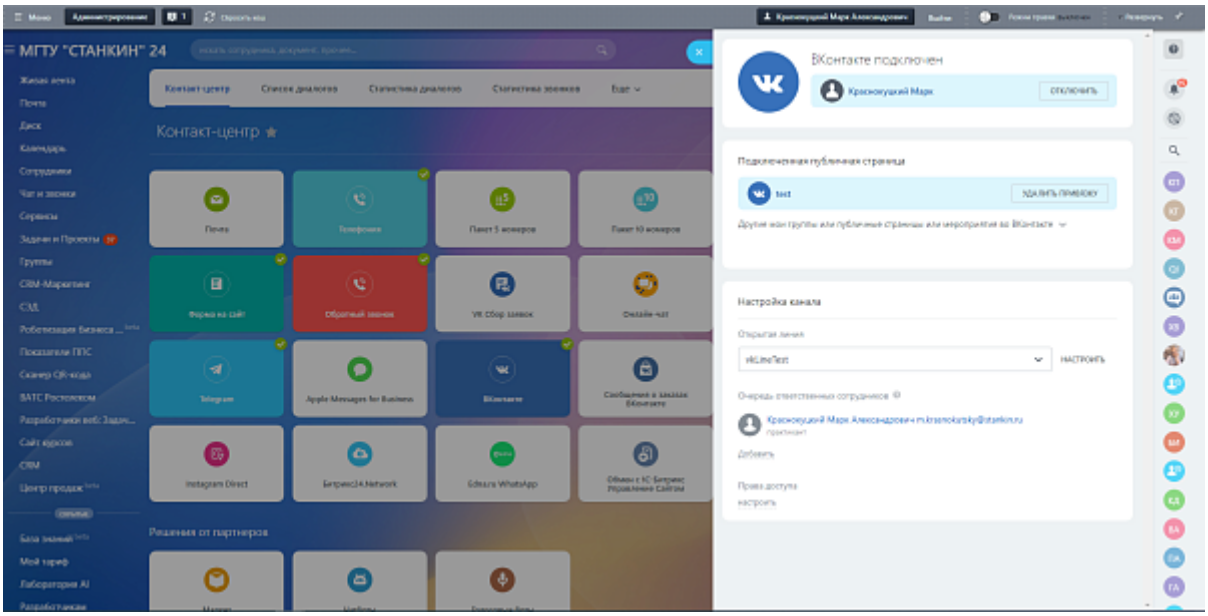
При привязки аккаунта ВК к Битриксу, корппортал сам покажет доступные группы для подключения доступные группы.

> Битрикс видит сообщества ВК, в которых привязанный аккаунт ВКонтакте имеет права администратора



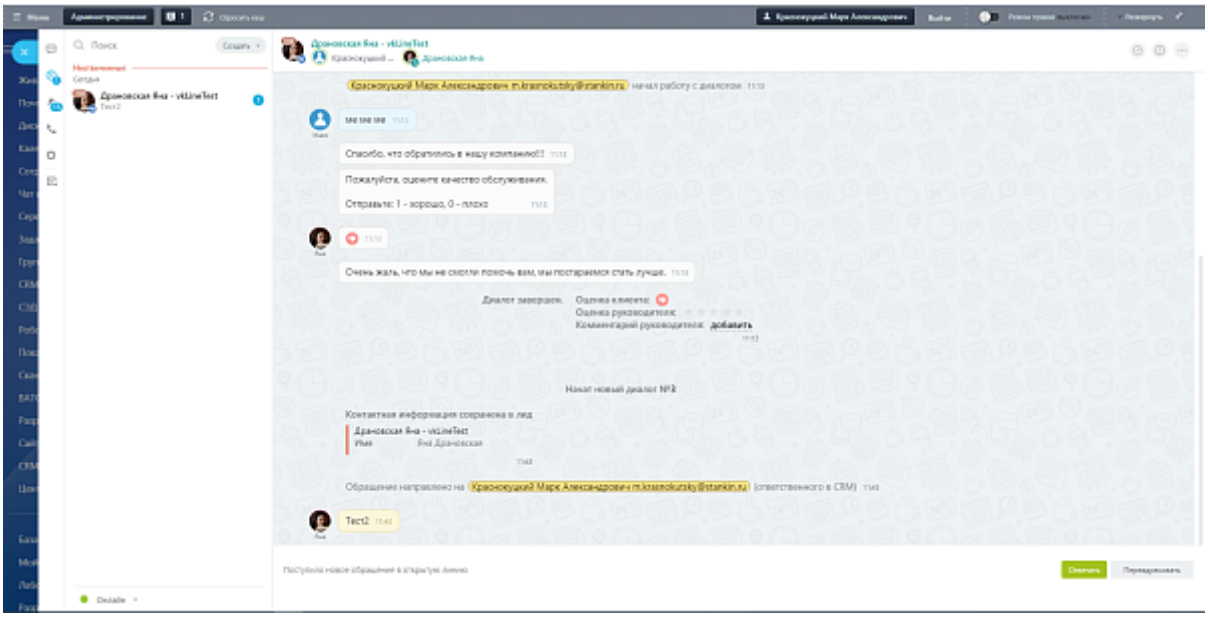


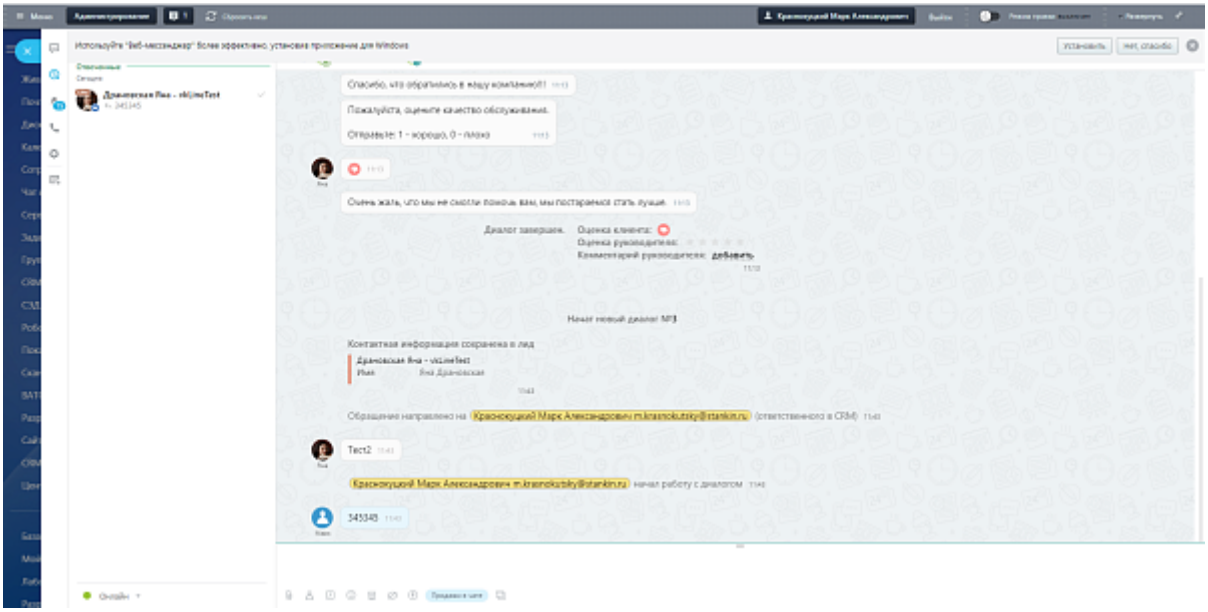
Для чистоты изучения создадим отдельную открытую линию для сообщества. Настройки оставим по умолчанию, они не влияют на работу.

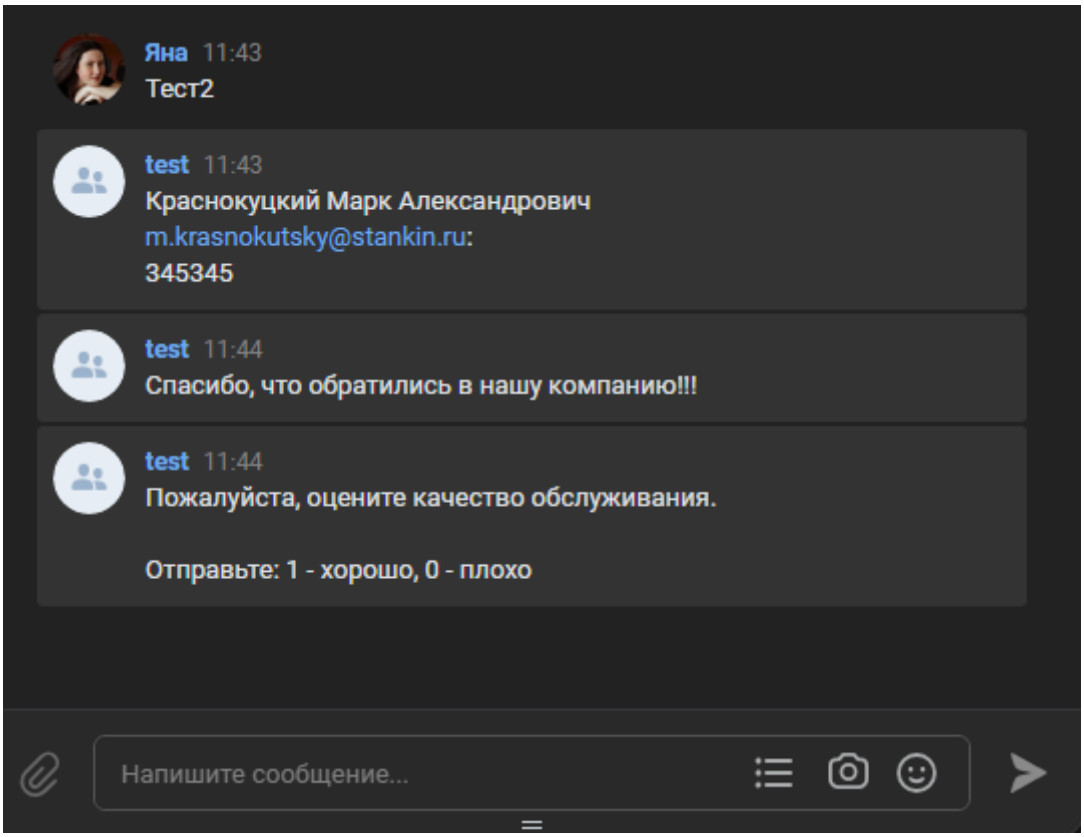


Итог

Теперь у нас есть связка между вк-группой и открытой линией. Наглядно продемонстрировано на скриншотах.


Красноуцкий Марк Александрович начал работу с диалогом
Спасибо, что обратились в нашу компанию!!!
Пожалуйста, оцените качество обслуживания.
Отправьте: 1 - хорошо, 0 - плохо
Очень жаль, что мы не смогли помочь вам, мы постараемся стать лучше.
Диалог завершен.
Оценка клиента:
Оценка руководителя:
Комментарий руководителя: добавить
Начат новый диалог №2
Контактная информация сохранена в лид
Обращение направлено на Красноуцкий Марк Александрович m.krasnokutsky@stankin.ru (ответственного в CRM)
Test2


Спасибо, что обратились в нашу компанию!!!
Пожалуйста, оцените качество обслуживания.
Отправьте: 1 - хорошо, 0 - плохо
Очень жаль, что мы не смогли помочь вам, мы постараемся стать лучше.
Диалог завершен.
Оценка клиента:
Оценка руководителя:
Комментарий руководителя: добавить
Начат новый диалог №3
Контактная информация сохранена в лид
Обращение направлено на Красноуцкий Марк Александрович m.krasnokutsky@stankin.ru (ответственного в CRM)
Test2
Красноуцкий Марк Александрович m.krasnokutsky@stankin.ru начал работу с диалогом
345345



Версия #1
Марк Краснокуцкий создал 2023-11-16 13:11:02 UTC
Марк Краснокуцкий обновил 2025-08-01 09:33:19 UTC