

Привязка сообщества ВКонтакте к открытым линиям

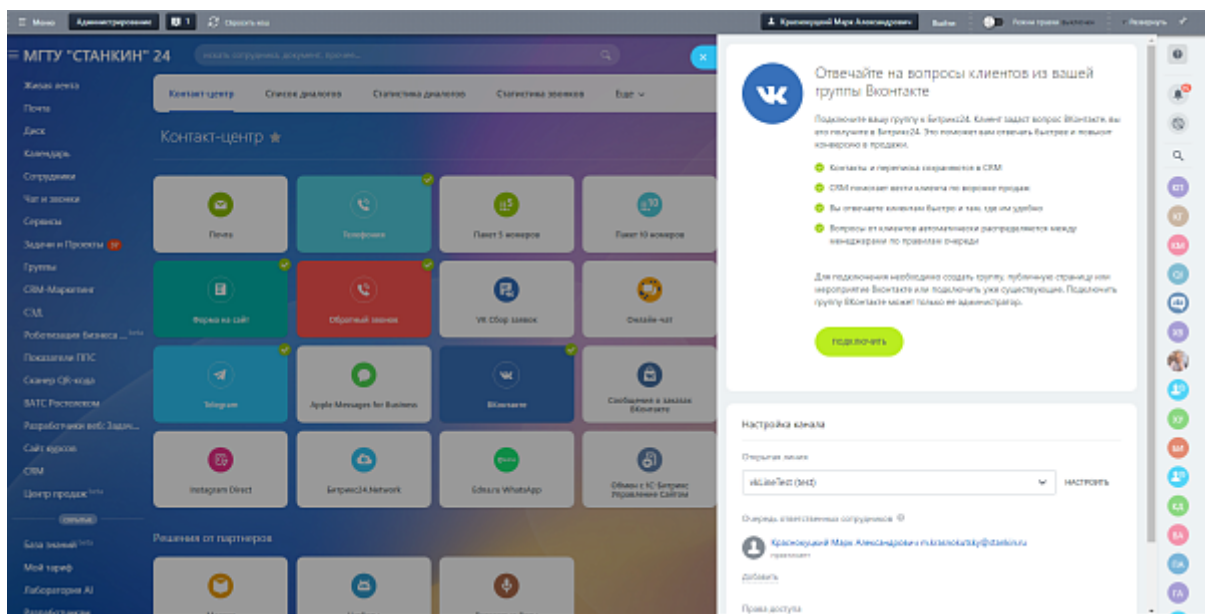
Создание сообщества ВКонтакте

Для того чтобы подключить сообщество ВКонтакте к Открытым Линиям требуется аккаунт ВКонтакте, который мы привяжем к битриксу. Перед этим создаём сообщество, настройки которого не принципиальны.

Сообщество ВКонтакте желательно сделать видимым для всех пользователей. В настройках приватности задайте сообществу статус "Публичный"

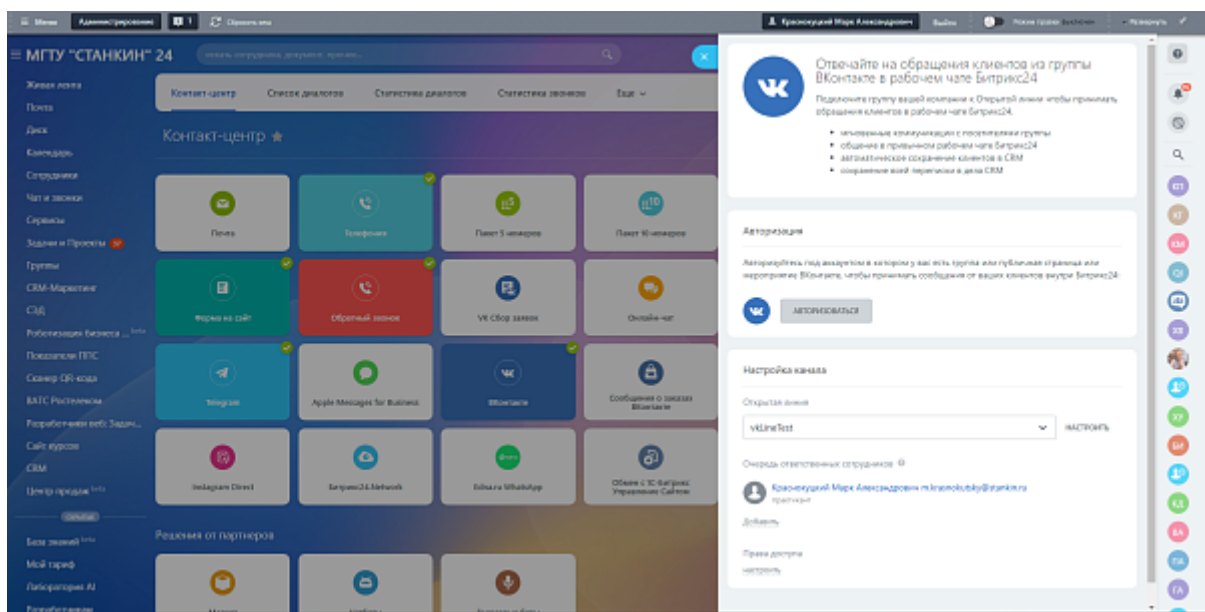
Привязка сообщества к чату открытых линий

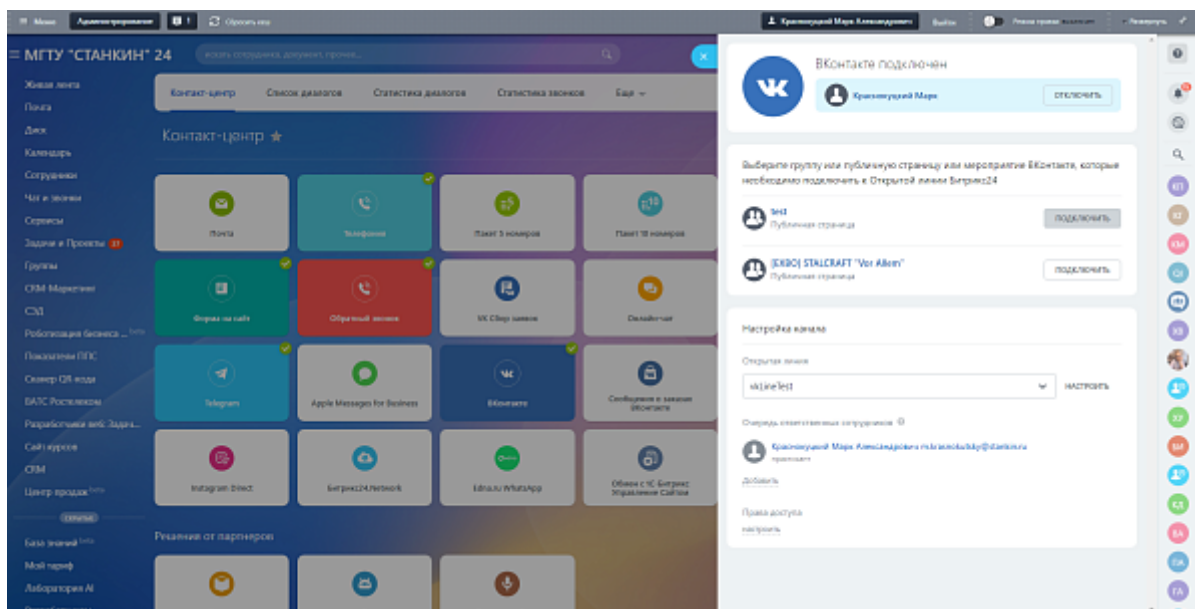
Выбираем "Контакт-Центр" из левого меню и в его возможностях кликаем по функции ВКонтакте.



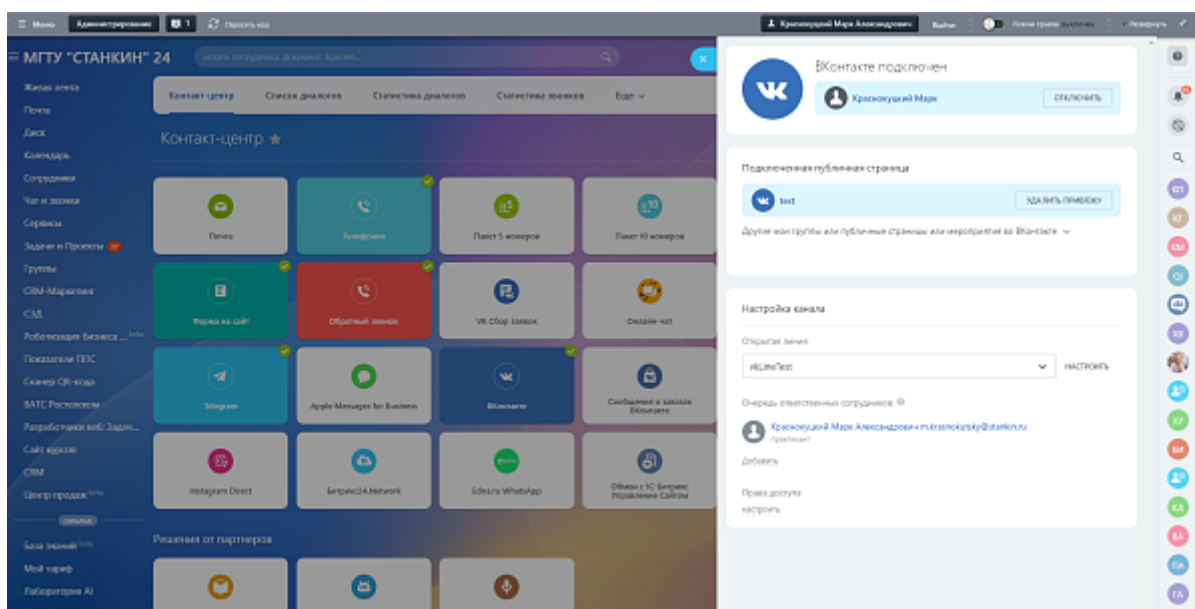
При привязки аккаунта ВК к Битриксу, корппортал сам покажет доступные группы для подключения доступные группы.

Битрикс видит сообщества ВК, в которых привязанный аккаунт ВКонтакте имеет права администратора



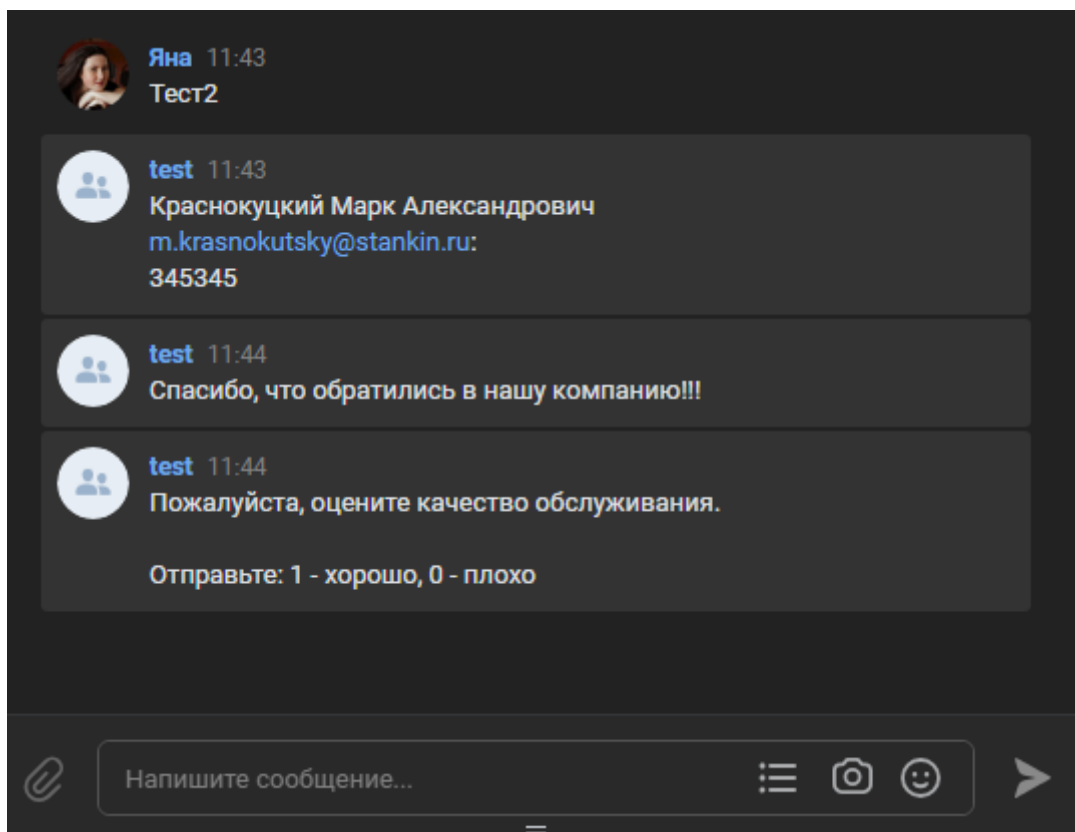


Для чистоты изучения создадим отдельную открытую линию для сообщества. Настройки оставим по умолчанию, они не влияют на работу.



Итог

Теперь у нас есть связка между vk-группой и открытой линией. Наглядно продемонстрировано на скриншотах.



Версия #1

Марк Краснокуцкий создал 16 November 2023 13:11:02

Марк Краснокуцкий обновил 16 November 2023 15:10:58