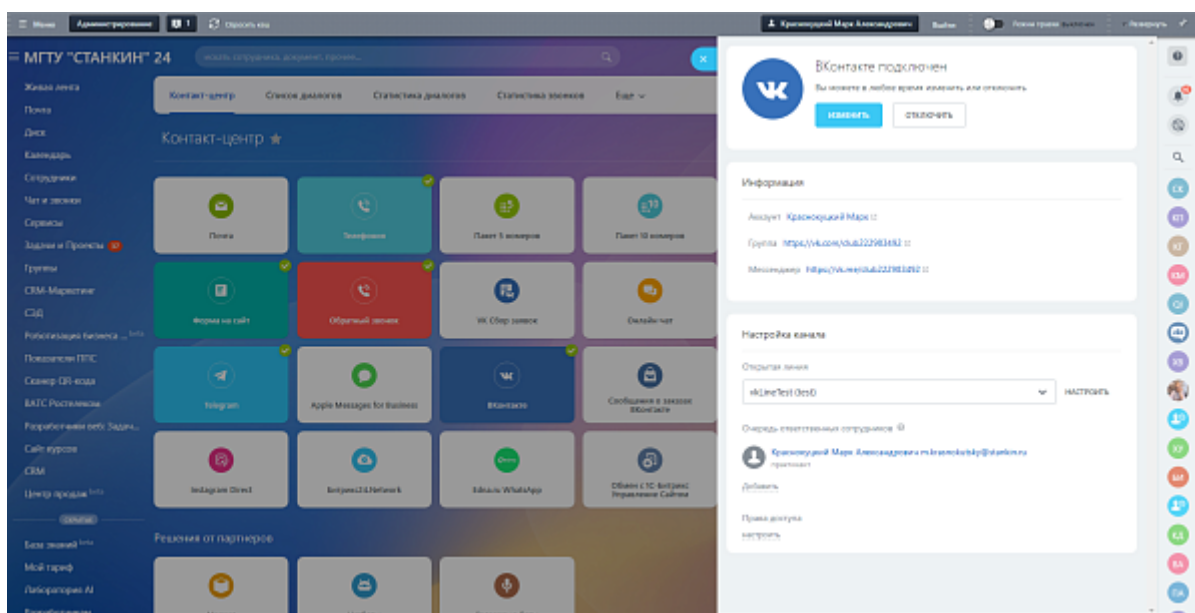


Настройка прав доступа открытой линии

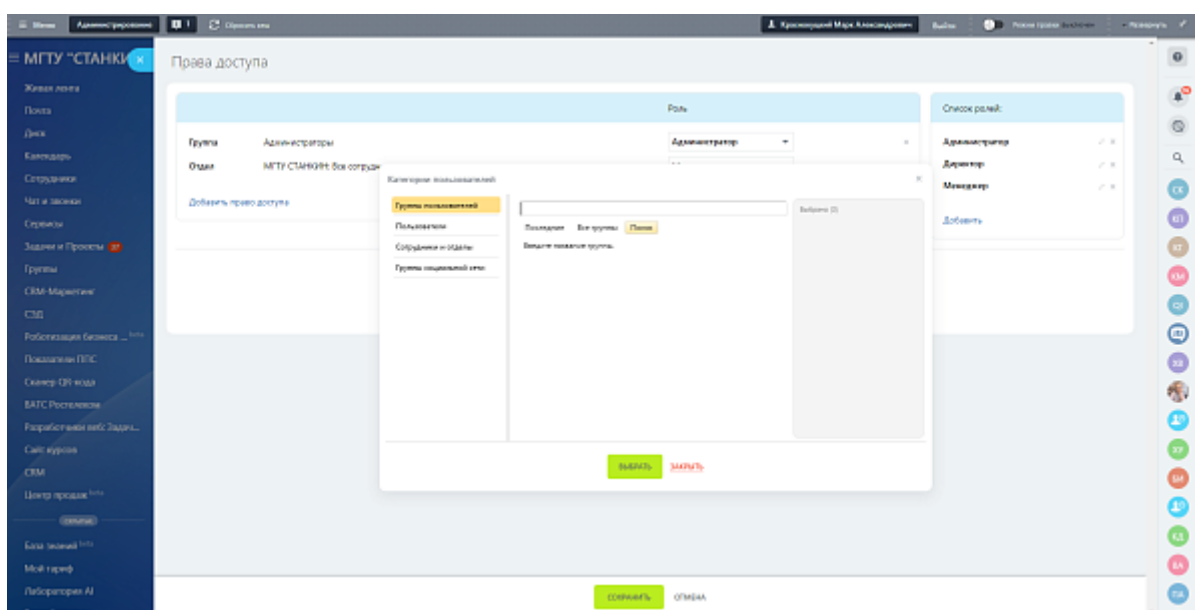
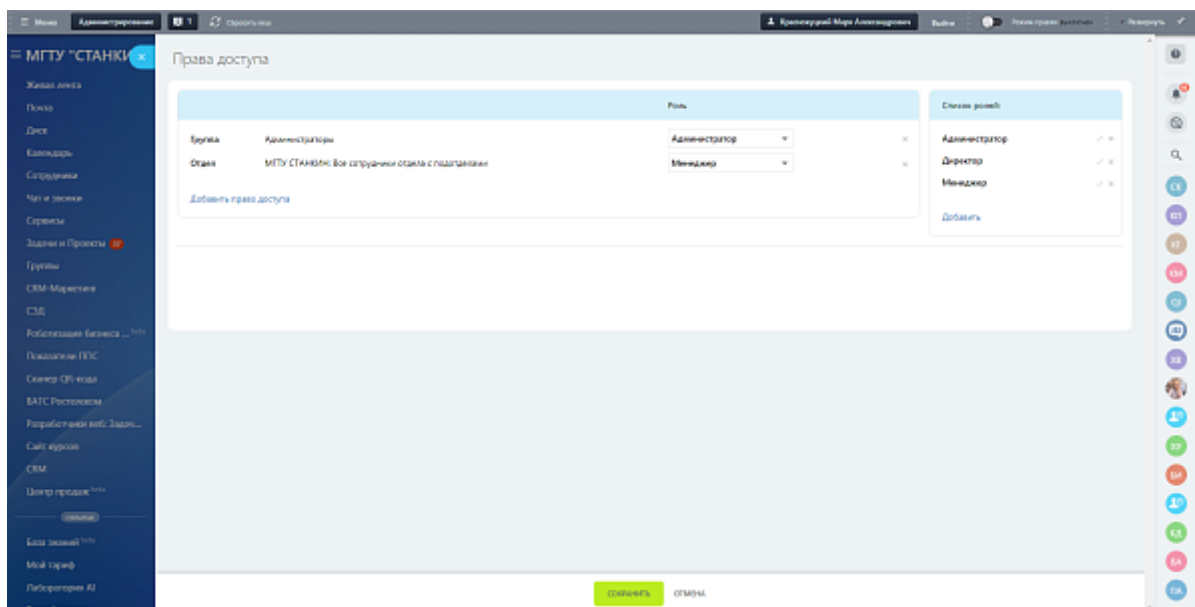
Настроить права доступа можно из окна любой открытой линии. Продемонстрируем это на линии вк-сообщества. В блоке "Настройка канала" находим опцию "Права доступа" и нажимаем на "Настроить".



Права доступа к Открытым линиям выдаются на:

- Список открытых линий - Просмотр\Изменение
- Подключение каналов коммуникаций - Изменение
- Статистика разговоров - Просмотр
- История разговора - Просмотр
- Подключение к разговору - Выполнение
- Оценка разговора руководителем - Выполнение
- Общие настройки - Изменение

В всплывающем меню есть две секции: Права доступа и список ролей. У Битрикса есть свои роли по умолчанию - Администратор(права суперадмина), Директор, Менеджер(самые минимальные права). Если есть надобность скорректировать права данных ролей или добавить новые, то Битрикс даёт и такую возможность. Конкретно нас интересует сейчас не создание/изменение прав определенной роли, а управление распределением ролей. Это делается с помощью опции "Добавить право доступа".



С помощью этой опции мы можем задать права доступа определённой группе лиц. На корпоративном портале уже есть множество групп, хотя Битрикс нас не ограничивает в количестве групп, поэтому для определенных задач есть возможность сформировать новую группу сотрудников.

Права доступа можно назначить:

- Группе пользователей
- Конкретному пользователю
- Сотрудникам и отделам
- Группам социальной сети

ВАЖНОЕ примечание: Права доступа выдаются на все открытые линии портала, поэтому перейти в настройки прав можно из слайдера любого канала открытых линий!

Версия #1

Марк Красноуцкий создал 16 November 2023 15:32:16

Марк Красноуцкий обновил 16 November 2023 15:34:14