

# Интеграция социальных сетей в виде виджета на внешний ресурс

Для того, чтобы перенести в онлайн чат с телеграм-ботом или же с сообществом ВКонтакте на любой внешний ресурс(это может быть сайт, сделанный на битрикс или любой иной) понадобится в Контакт-центре выбрать опцию "Виджет на сайт" , которую мы уже успели рассмотреть в предыдущих статьях.

В пункте "Каналы подключенные к виджету" выберем две нашей открытой линии - линия ВК и линия Телеграм-бота. По умолчанию поставим сgm-форму типа "Контактные данные" , настроим рабочее время лучше всего делать по отдельным линиям.

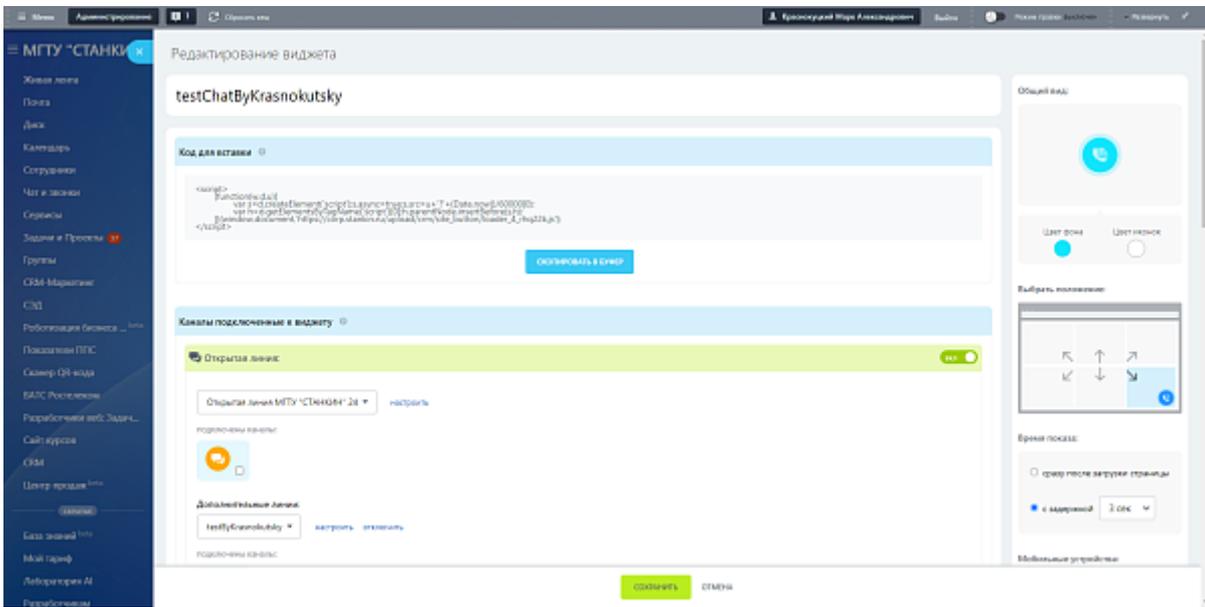
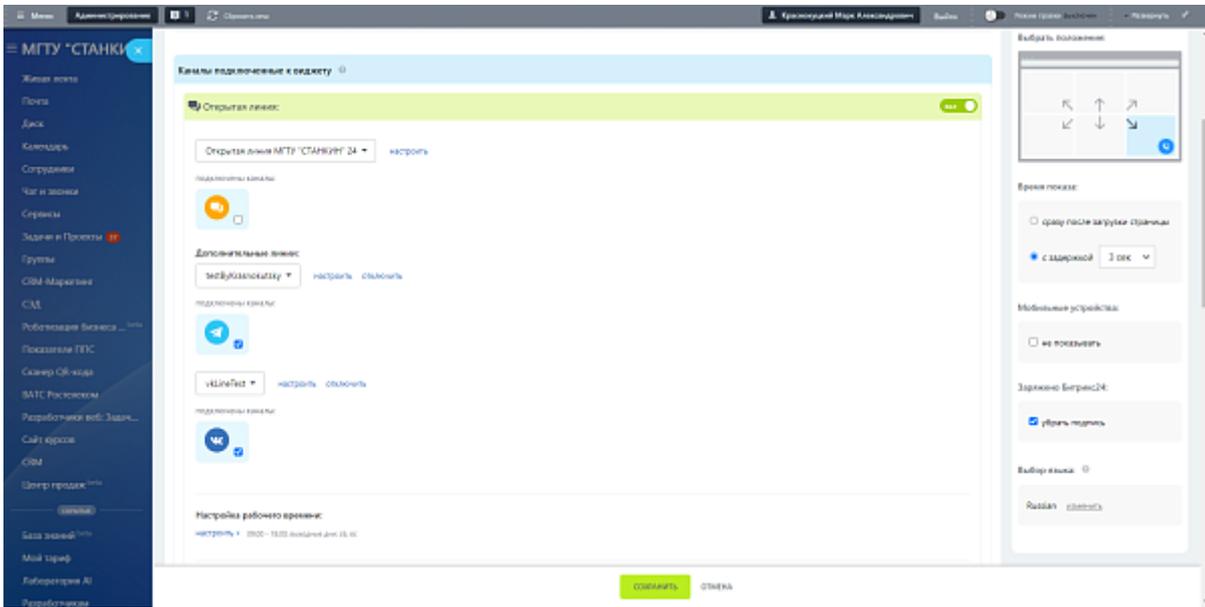
Логика Битрикса такова, что если он видит несколько одинаковых опций, которые пытаются взаимодействовать друг с другом, но их настройки отличаются, то он сделает **пересечение**, а не объединение настроек.

Пример: Будут учитываться только те праздничные дни/выходные, которые есть и в первой открытой линии, и во второй.

Автоматическое приветствие оставим по умолчанию.

Нажимаем кнопку "Сохранить" и сверху битрикс показывает скрипт для вставки в любую вёрстку

**ВАЖНО:** Скрипт лучше вставлять в тэге <head>



Теперь у нас есть полноценный виджет, который поддерживает онлайн чат с помощью Вк-группы, Телеграм-бота на любой сторонний ресурс.

Протестируем виджет на сайте "Инженерный Старт".

## Комментарии экспертов

СТАТУС ВАШЕЙ РАБОТЫ: НА РАССМОТРЕНИИ

Эксперт №1 16.11.2023 15:23:37

Отправлено на проверку

Эксперт №2 16.11.2023 15:23:37

Отправлено на проверку

Эксперт №3 16.11.2023 15:23:37

Отправлено на проверку

VK

Telegram

WhatsApp

Print

Close



Официальный сайт МГУ «СТАНКИН»



Telegram

DOWNLOAD

bitrixBotTest

@bitrixbottest\_bot

SEND MESSAGE

VK



test

bitrix

Написать сообщение

Перейти к странице

Версия #1

Марк Краснокуцкий создал 16 November 2023 15:23:37

Марк Краснокуцкий обновил 16 November 2023 15:31:38