

Олимпиады

- Генерация сертификатов для участников
- Для разработчиков: Генерация сертификатов

Генерация сертификатов для участников

В настоящий момент в CRM реализована форма сбора данных с участников с целью формирования сертификатов об участии в олимпиаде.

Форма реализована исходя из предположения, что в один момент времени может проходить одна олимпиада, для которой требуется генерировать сертификаты. Поэтому предполагается, что для генерации сертификата для новой олимпиады необходимо заменить шаблон сертификата (в формате Word) согласно [инструкции](#).

Для разработчиков: Генерация сертификатов

В данной статье описан процесс разработки генерации сертификатов. Про работу с шаблонами можно почитать в [отдельной статье](#).

Для генерации сертификата необходимо создать событие, которое мы обычно называем "Генерация сертификата".

Ответственные за сертификаты должны будут проконтролировать весь процесс генерации сертификатов на тот случай, если будут выявлены какие-либо дефекты в настройке. В связи с этим, не стоит добавлять автоматическую смену стадии сразу после генерации сертификата, лучше будет, если ответственные сначала проверят качество сгенерированных сертификатов, а уже затем самостоятельно перенесут карточки на необходимые стадии.

Редактирование шаблона бизнес-процесса

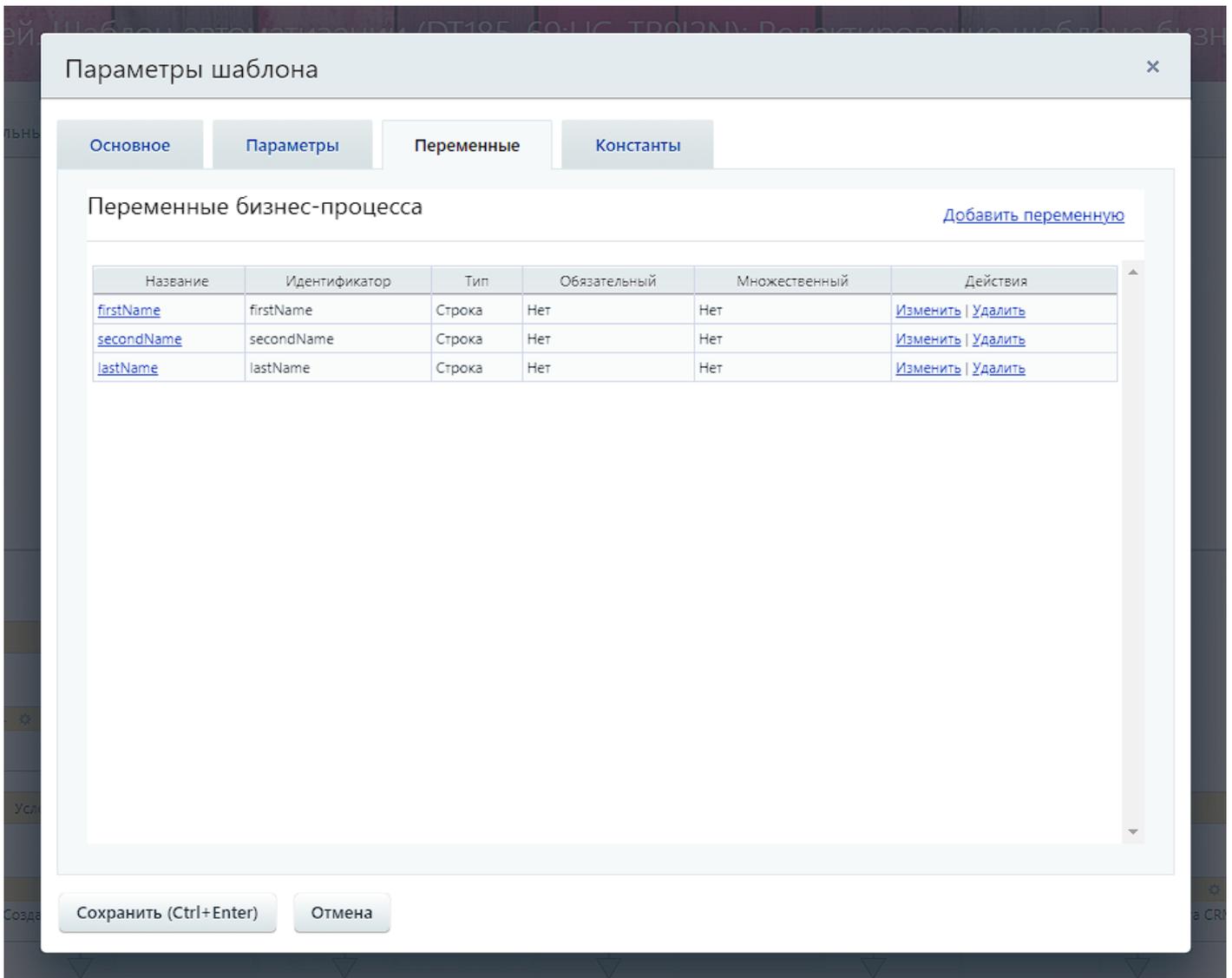
Для созданного нами события нужно настроить шаблон бизнес-процесса.

Для начала стоит продумать генерацию ФИО участника. **Есть два способа это реализовать.**

Первый способ - самый простой. Достаточно в шаблоне указать ключевые слова: **{ContactFormattedName}**. Тогда ФИО будет автоматически сгенерирован в сертификате и не нужно создавать дополнительные активити в шаблоне бизнес-процесса.

Если такой способ генерации ФИО не устраивает по той или иной причине и есть необходимость сделать по-своему, то для этого есть **второй способ**, он основан на бизнес-процессах и не так прост в реализации. Для начала нужно добавить активити "Выбор данных CRM". Благодаря ему мы получим доступ к контактным данным пользователя, в том числе и к ФИО. К сожалению, из-за какого-то бага просто использовать полученные данные в генерации сертификата не достаточно. Необходимо присвоить эти данные к переменным. Для того, чтобы создать переменные, нужно нажать на пункт в меню "Параметры шаблона"

и перейти к пункту "Переменные".



Параметры шаблона

Основное Параметры **Переменные** Константы

Переменные бизнес-процесса [Добавить переменную](#)

Название	Идентификатор	Тип	Обязательный	Множественный	Действия
firstName	firstName	Строка	Нет	Нет	Изменить Удалить
secondName	secondName	Строка	Нет	Нет	Изменить Удалить
lastName	lastName	Строка	Нет	Нет	Изменить Удалить

Сохранить (Ctrl+Enter) Отмена

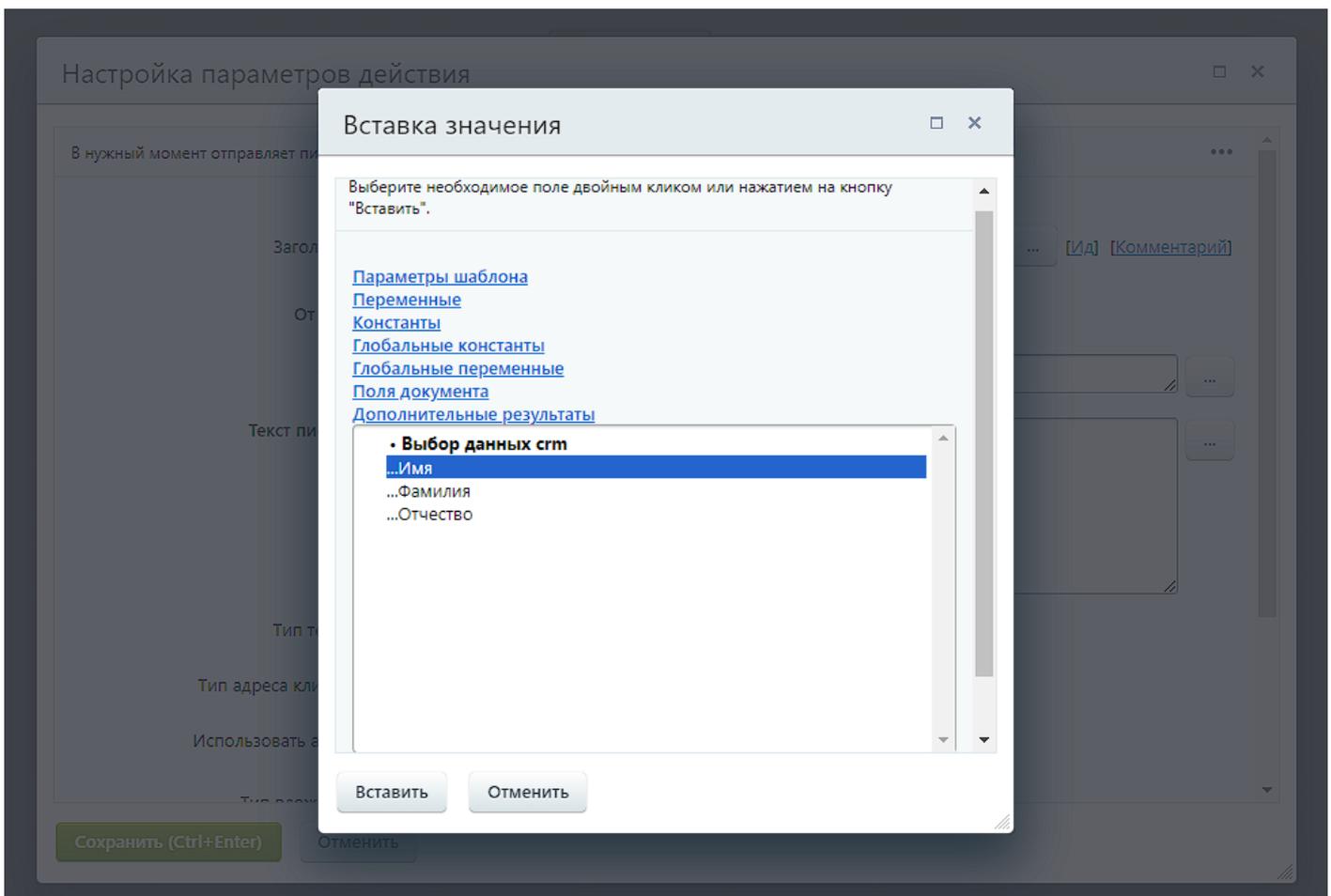
Чтобы не возникло путаницы, стоит указывать одинаковые названия и идентификаторы для переменных.

Чтобы присвоить данные к переменным, придется использовать активити "PHP код". Вот пример присвоения ФИО в отдельные переменные:

```
//В данном примере была необходимость привести ФИО к верхнему регистру.  
$str = '{=A72930_27475_91333_16056: NAME}'; //В $str помещаются данные, которые мы получили при  
помощи активити "Выбор данных CRM".  
$firstName = mb_strtoupper($str); //При помощи mb_strtoupper() мы приводим текст к верхнему  
регистру.  
$this->setVariable('firstName', $firstName); //Помещаем результат в созданные ранее  
переменные.  
$str = '{=A72930_27475_91333_16056: SECOND_NAME}';
```

```
$secondName = mb_strtoupper($str);  
$this->setVariable('secondName', $secondName);  
$str = '{=A72930_27475_91333_16056:LAST_NAME}';  
$lastName = mb_strtoupper($str);  
$this->setVariable('lastName', $lastName);
```

Данные, которые мы получаем при помощи активити "Выбор данных CRM", мы присваиваем при помощи меню "Вставка значения", в которой нужно выбрать пункт "Дополнительные результаты". Самостоятельно вводить конструкции по типу {=A72930_27475_91333_16056:NAME} не стоит! см. скриншот ниже



Перейдем к активити, который отвечает за сам процесс генерации сертификата. Он называется "Создать документ".

В нем нужно выбрать шаблон, который будет генерироваться и данные, которые в этом шаблоне должны быть подставлены. Остальные настройки делайте по вашему усмотрению.

В шаблоне должны быть указаны ключевые слова, вместо которых будут подставляться данные. Чтобы указать какие данные будут использоваться на месте ключевых слов, нужно в подменю "Поля документа" выбрать ключевые слова, которые битрикс автоматически определит, и указать поля, которые содержат необходимые данные. Если данные

содержаться в переменных, то нужно добавлять их по такому методу:

он автоматизации (DT157_72:UC_OTNY2Z): Редактирование шаблона бизнес-процес

Настройка параметров действия

Моя компания: ...

Реквизиты моей компании: [не установлено] ▾ ...

Банковские реквизиты моей компании: [не установлено] ▾ ...

Поля документа

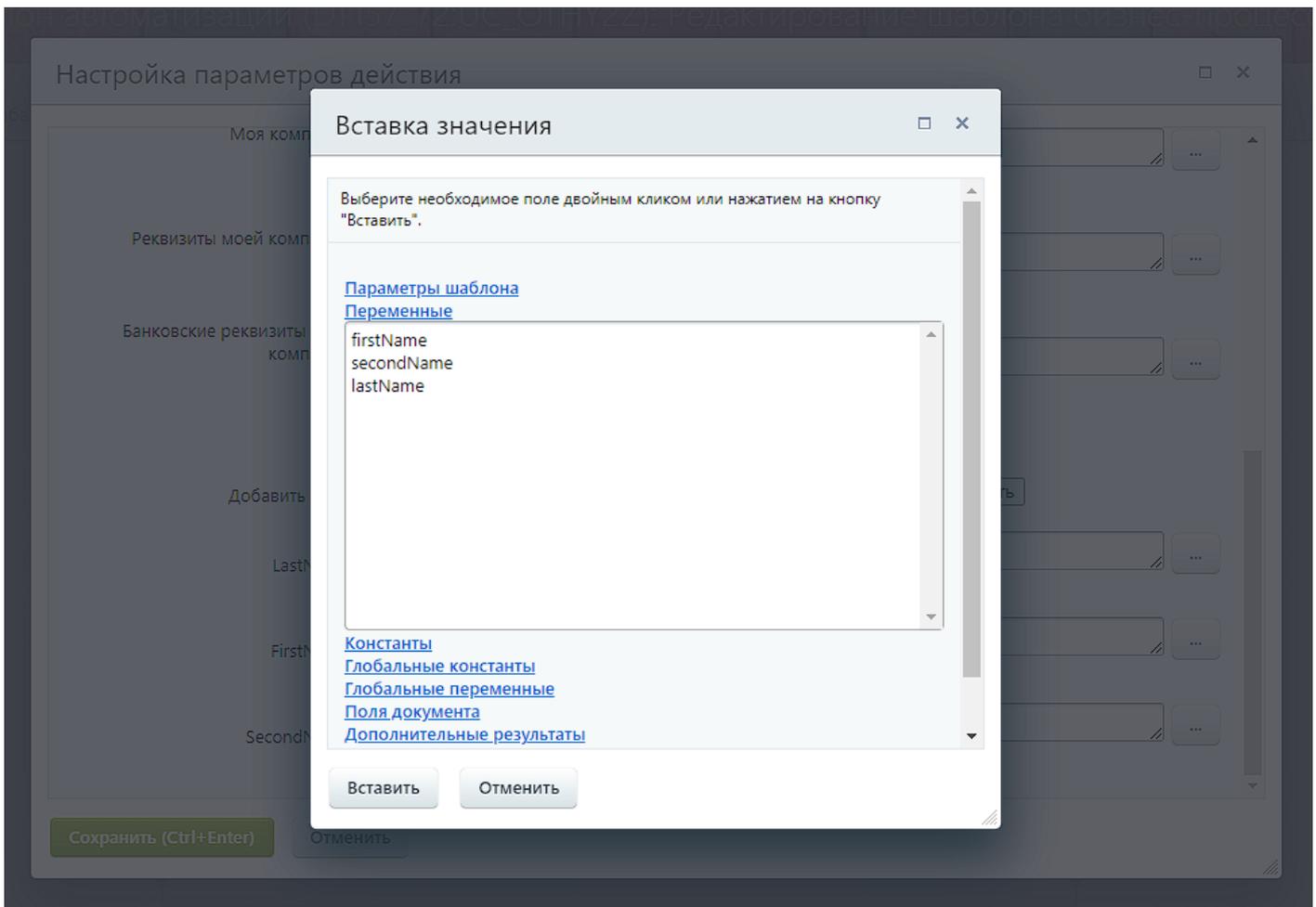
Добавить поле: ▾

LastName: {=Variable:lastName} ...
Удалить

FirstName: {=Variable:firstName} ...
Удалить

SecondName: {=Variable:secondName} ...
Удалить

Переменные нужно указывать при помощи меню "Вставка значения" в пункте "Переменные" см. скриншот ниже



Вероятнее всего, после того, как сертификат будет сгенерирован, его нужно будет отправить по почте. Поэтому стоит заблаговременно его сохранить в файловом поле "Генерация сертификата". Для этого стоит создать активити "Изменить элемент смарт-процесса". В нем нужно указать смарт-процесс, в котором ведется работа. В качестве фильтра указать ID равно {{ID}}, ну и ниже указать необходимое файловое поле, в котором сохраним сертификат.

Выбор данных ctm

Настройка параметров действия

Изменяет значение полей элемента смарт-процесса

Заголовок: [...](#) [\[ИД\]](#) [\[Комментарий\]](#)

Тип элемента смарт-процесса: [...](#)

Фильтр по полям: [Добавить](#)

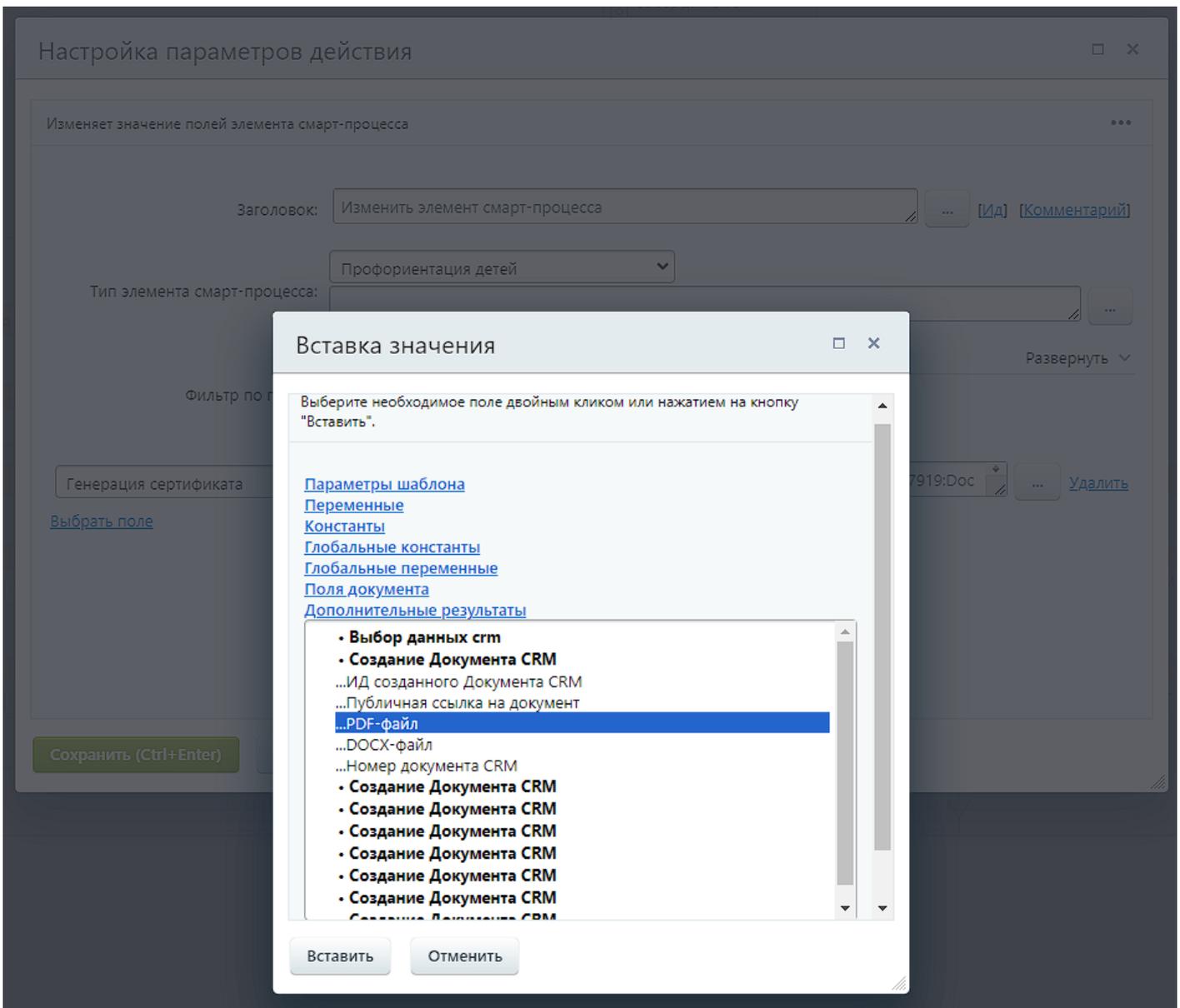
= [...](#) [Удалить](#)

[Выбрать поле](#)

[Свернуть ^](#)

[Сохранить \(Ctrl+Enter\)](#) [Отменить](#)

Сам сертификат можно найти в меню "Вставка значения" в пункте "Дополнительные результаты."



Отправка сертификата

Чтобы отправить сертификат по почте, нужно его прикрепить к письму. Для этого в активности "Отправить письмо клиенту" используется настройка "Вложения", в которой нужно указать поле, в котором мы сохранили сертификат.

Настройка параметров действия



Тема: Интеллектуальный турнир школьных команд



Текст письма:



Тип текста: HTML

Тип адреса клиента: Автоматический выбор

Использовать адрес: Последний добавленный

Тип вложений: Файлы документа

Вложения: {{Генерация сертификата}}



Добавить

Отслеживать переходы по ссылкам: Да

Сохранить (Ctrl+Enter)

Отменить